



## PRIVACYVERKLARING

In dit document treft u de privacyverklaring van de Brillen-Bus.

In deze verklaring wordt helder omschreven hoe de Brillen-Bus omgaat met uw persoonlijke gegevens.

*“Een bril voor thuis, de Brillen-Bus heeft alles in huis!”*

# **Inhoudsopgave privacyverklaring de Brillen-Bus**

- 01. Inleiding**
- 02. Brillen-Bus**
- 03. Doel gegevens**
- 04. Ontvangers**
- 05. Periode van opslag**
- 06. Beveiliging**
- 07. Uw rechten**
- 08. Plichten**

## **01. Inleiding**

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt helder uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen uw gegevens precies opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van uw rechten.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met [Verordening 2016/679](#), neergelegd in de Nederlandse [Wet bescherming persoonsgegevens \(Wbp\)](#). Wanneer u klikt op de hiervoor aangegeven links, komt u bij de relevante wetgeving terecht.

Volledigheidshalve: de privacyverklaring zal af en toe gewijzigd worden. Dit kan het gevolg zijn van onder andere wetswijzigingen. Het kan ook zijn dat wij zelf wijzigingen in onze werkwijze aanbrengen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring periodiek te raadplegen. Zo weet u altijd precies wat wij doen met uw persoonsgegevens.

**Gina van Loenen,**

**Brillen-Bus**

## **02. Brillen-Bus**

Op dit moment leest u de privacyverklaring van de Brillen-Bus. De Brillen-Bus komt bij mensen thuis (ook in verzorgingstehuizen). Hierbij worden de ogen gemeten en wordt gekeken of er al dan niet een bril nodig is. Heeft u een bril nodig? Dan kunt u deze uiteraard ook bij de Brillen-Bus bestellen. De monturen hebben wij op voorraad, u kunt daar direct een keuze voor maken. De glazen bestellen wij bij onze leverancier. Op die manier heeft u precies de sterkte en het soort glazen dat u nodig heeft.

Er zijn situaties waarin uw gegevens door de Brillen-Bus verzameld worden. Het is belangrijk dat u weet wat er met de gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kunt aangeven. Dat is de inhoud van deze verklaring. Hierbij worden alle aspecten van de persoonsgegevensverwerking door ons bedrijf uitgelicht.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw gegevens door de Brillen-Bus? Neem dan zeker contact op. Wij houden u graag op de hoogte van ons privacy beleid!

[info@brillen-bus.nl](mailto:info@brillen-bus.nl) | 06 – 216 614 01 | De Meern  
Btw. Nr.: NL175706670B01 | KvK Nr.: 69957533

### **03. Doel gegevens**

Er zijn een aantal doelen waar de Brillen-Bus uw gegevens voor verzamelt. Dit zijn doelen die absoluut nodig zijn voor onze bedrijfsvoering. U kunt er altijd vanuit gaan dat wij niet op onnodige wijze gebruik maken van uw persoonsgegevens. Deze doelen worden hieronder toegelicht. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

#### **1. Contact opnemen**

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met de Brillen-Bus via de website, of wanneer deze gegevens worden genoteerd tijdens een telefoongesprek. Waarom is dit een doel? Wij kunnen u anders niet bereiken wanneer dit nodig is voor uw aankoop/de dienst die aan u geleverd is/wordt. Wanneer uw bril klaar is, moeten wij u bijvoorbeeld kunnen bereiken. Vanzelfsprekend worden hier enkel relevante gegevens gevraagd.

#### **2. Factureren**

Zoals u misschien weet, heeft iedere onderneming een plicht om te factureren, en deze facturen te verzamelen. De facturen zijn immers nodig voor het doen van de belastingaangifte. De facturen bevatten uw gegevens. Om aan te tonen dat het niet om zogeheten “spookfacturen gaat”, moet de Brillen-Bus uw gegevens hierop laten staan.

#### **3. Het bestellen van de glazen**

Wij moeten uw glazen bestellen bij een leverancier. Hierbij gaat het enkel om de naam en de sterkte van uw glazen. Deze gegevens moeten wij dus opslaan, zodat wij ze naar de leverancier kunnen verzenden.

### **04. Ontvangers**

De gegevens die de Brillen-Bus ontvangt en verwerkt gaan naar volgende ontvangers:

#### **1. Leverancier van brillenglazen**

Zoals aangegeven ontvangt de leverancier van de brillenglazen enkel uw naam en de sterkte van uw glazen. Uiteraard hebben wij een verwerkersovereenkomst met deze leverancier.

## **2. Profit Small Business**

AFAS boekhouding. Hier worden alle gegevens opgeslagen die betrekking hebben op de boekhouding van de Brillen-Bus. Hierbij gaat het om gegevens die vermeldt worden op facturen.

## **3. Alfa Accountants en Adviseurs**

Bij dit bedrijf regelt de Brillen-Bus financiële zaken en zaken met betrekking tot de boekhouding. Ook met Alfa Accountants en Adviseurs heeft de Brillen-Bus een verwerkersovereenkomst.

## **05. Periode van opslag**

Uw gegevens worden langere tijd bewaard door de Brillen-Bus. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit tenzij de Brillen-Bus op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

### **1. Contact opnemen**

Neemt u contact op via de mail? Dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen door de mailservers. De mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### **2. Factureren**

Vanuit de belastingdienst worden wij verplicht facturen te bewaren. De belastingdienst moet immers de mogelijkheid hebben onze administratie te kunnen controleren. Volgens [eisen van de belastingdienst](#) moeten wij facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Dit doen wij dan ook.

### **3. Het bestellen van de glazen**

De bestelgegevens voor de glazen zitten achter de factuur, samen met de getekende offerte en het bezoeksverslag. Hierop staat de sterke van de klant vermeldt. Voor deze bewaartermijn geldt om die redenen dezelfde termijn als bij het factureren: in ieder geval 7 jaar.

## **06. Beveiliging**

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door de Brillen-Bus (of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via beveiligde software. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar deze mogelijkheid geboden is zelfs met een tweestapsverificatie.

Wat houdt een tweestapsverificatie in? Er wordt dan een code vanuit de software gegenereerd. Deze code wordt vervolgens verzonden naar de Brillen-Bus. Deze code wordt vervolgens gebruikt bij het inlogproces.

De apparaten waarmee uw gegevens worden geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten. Denk aan een PC of een smartphone.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een officieel SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de Brillen-Bus privé is. Deze beveiliging herkent u in de URL balk. Veilig internetten staat hoog in het vaandel bij de Brillen-Bus: vandaar het SSL certificaat.

## **07. Uw rechten**

### **1. Recht op inzage**

Ten alle tijden heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij de Brillen-Bus zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail, of telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

### **2. Recht op rectificatie**

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door de Brillen-Bus. Dit kan eveneens door telefonisch contact op te nemen, of te mailen. Per ommekeer gaan wij uw gegevens aan naar de correcte status.

### **3. Recht op overdracht van gegevens**

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij zorgt de Brillen-Bus ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij. Uiteraard moet het dan gaan om gegevens die wij nog opgeslagen hebben. Hier zit altijd een termijn aan verbonden. Voor de termijnen verwijzen wij u door naar paragraaf 5 van deze privacyverklaring.

### **4. Recht op het wissen van gegevens**

U heeft in bepaalde gevallen het recht om Brillen-Bus te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet Brillen-Bus uw persoonsgegevens vernietigen:

- Brillen-Bus heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Brillen-Bus de gegevens voor verzameld heeft.
- U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Brillen-Bus om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens, zie artikel 7.6. U heeft een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing. Zijn uw belangen groter dan de Brillen-Bus met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief

recht van bezwaar. Dat betekent dat wissien niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.

- Wanneer de Brillen-Bus uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissien. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer de Brillen-Bus een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is de Brillen-Bus verplicht om uw gegevens te wissien. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen, zie artikel 5.2. van deze verklaring.
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 jaar bent en de Brillen-Bus heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan de Brillen-Bus de gegevens te wissien.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

## 5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft immer het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat de Brillen-Bus niet op juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

## 6. Recht op stop van gegevensgebruik, bezwaar

Zie punt 4.

Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen naar [info@brillen-bus.nl](mailto:info@brillen-bus.nl) onder toezending van een kopie van het ID-bewijs. Hierbij moet de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN nummer onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet Brillen-Bus zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het wissien (artikel 7.4).

## 08. Plichten

De Brillen-Bus verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van de Brillen-Bus. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan de Brillen-Bus de diensten niet (naar behoren) aanbieden. Dit geldt ook voor de passende glazen voor uw bril.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

De Brillen-Bus behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer de Brillen-Bus dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van de Brillen-Bus.

Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren. Wij nemen in ieder geval altijd de nodige stappen om uw recht op privacy te waarborgen.

Heeft u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.

[info@brillen-bus.nl](mailto:info@brillen-bus.nl) | 06 – 216 614 01 | De Meern  
Btw. Nr.: NL175706670B01 | KvK Nr.: 69957533